

# 個人情報保護方針

ハイファイブ株式会社は、代行販売事業を実施する上で、お客様の個人情報がプライバシーを構成する重要な情報であることを深く認識し、業務において個人情報を取り扱う場合には、個人情報に関する法令及び個人情報保護のために定めた社内規定を定め、また、組織体制を整備し、個人情報の適切な保護に努めることにより、お客様を尊重し、当社に対する期待と信頼に応えていきます。

## 個人情報の取得、利用、提供

私たちは、事業活動の範囲内で個人情報の利用目的を特定し、その目的達成のために必要な限度で公正かつ適正に個人情報の取得、利用及び提供を行います。また、取得した個人情報の目的外利用をしないよう処置を講じます。

## 法令・規範の遵守

私たちは、個人情報に関する法令、国が定める指針、その他の規範及び社会秩序を遵守し、個人情報の適切な保護に努めます。

## 個人情報の適切な管理

私たちは、私たちが取り扱う個人情報について、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えいなどの危険を十分に認識し、合理的な安全対策を実施するとともに、問題が発生した場合は適切な是正措置を講じます。

## 問い合わせへの対応

私たちは、私たちが取り扱う個人情報について、本人から開示、訂正、利用停止及び苦情相談等のお問い合わせがあった場合は適正に対応します。

## 継続的改善

私たちは、個人情報保護に関する管理規定及び管理体制を整備し、全社員で徹底して運用するとともに定期的な見直しを行い、継続的な改善に努めます。

2016年3月1日 制定

ハイファイブ株式会社

代表取締役 久島 信耶

<個人情報保護に関する連絡先>

個人情報問合せ窓口

ロジスティクス事業部 マネージャー

TEL: 0554-62-6060

## 当社が取扱う個人情報について

当社では「個人情報保護方針」に基づき個人情報の適切な保護に取り組んでいます。当社が事業の用に供するために取得し、または保有する個人情報について、以下の通りお知らせいたします。

### (1) 個人情報の取扱事業者の名称及び個人情報保護管理者

ハイファイブ株式会社

個人情報保護管理者：代表取締役 久島 信耶

TEL:03-5577-5017

### (2) 個人情報の利用目的

当社が事業活動において取扱う個人情報の利用目的は、次の通りといたします。

#### ①保有個人データ

個人情報の種別	利用目的
取引先情報	業務管理、各種連絡、請求、支払い管理のため
従業者情報	従業者管理に係わる業務に利用するため（業務・労務・人事管理業務、給与関連業務、福利厚生業務など）
採用応募者情報	採用に係わる業務に利用するため（採用に関する情報提供、採用可否判断、採用業務に関する連絡など）
退職者情報	退職者との連絡、退職者からのお問合せへの対応に利用するため
お問合せ者情報	お問合せに回答するため
本人および代理人の情報（開示等請求時）	開示等の求めに回答するため
ECサイトで取得する個人情報	・契約及びそれに伴う連絡、通販業務の遂行、アフターケアなどに利用するため ・発送代行業務のため

その他、個別に書面で明示したとおりの利用目的とします。

#### ②それ以外取得個人情報

個人情報の種別	利用目的
通販サイトの運営における個人情報（受託業務）	・契約及びそれに伴う連絡、受託する通販業務の遂行、アフターケアなどに利用するため ・発送代行業務のため
求人サイトから取得した情報	求人者に対する採用の可否を判断・通知するため

### (3) 個人情報に関するお問合せ窓口

保有個人データに関わるものを含め、個人情報の取扱についての苦情・相談、問合せは、下記の【問合せ窓口】までお申し出ください。

**(4) 所属する認定個人情報保護団体の名称および苦情の解決の申し出先**

所属する認定個人情報保護団体の名称および苦情の解決の申し出先

**【認定個人情報保護団体の名称】**

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

**【苦情解決の連絡先】**

個人情報保護苦情相談室

住所：〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル 12F

電話番号：03-5860-7565 フリーダイヤル：0120-700-779

**(5) 開示等の手続について**

当社では、保有個人データに関して、ご本人の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止）の請求に迅速に対応いたします。希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人或いはその代理人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で対応いたします。

**(6) 第三者への提供について**

当社が取得した個人情報はサービスを提供するために必要な限度においてのみ利用し、次の場合を除き、いかなる第三者にも提供致しません。

- ・本人の同意がある場合
- ・本人から個人情報の利用に関する同意を求めるとの電子メールを送付する場合
- ・あらかじめ弊社と機密保持契約を締結している企業（例えば業務委託先）等に必要な限度において開示する場合
- ・本人に対し、弊社、または、弊社の業務提携先等の広告宣伝のための電子メール、ダイレクトメールを送付する場合
- ・サービスの提供内で本人の行為が、個人情報保護方針、利用規約等に違反している場合に、他の本人、第三者または弊社の権利、財産を保護するために必要と認められる場合
- ・裁判所、行政機関の命令等、その他法律の定めに従って個人情報の開示を求められた場合、または犯罪の捜査、第三者に対する権利侵害の排除若しくはその予防、その他これに準ずる必要性ある場合

**(7) 開示等の受付方法・窓口**

保有個人データに関する開示等のお申し出は、下記の受付窓口までご連絡ください。ご連絡いただきましたら、当社所定の「保有個人データ開示等請求書」を郵送または、FAX、メール等でお送り致しますので、記入の上、必要書類を同封し送付にてお申し込み下さい。（送付料は請求者のご負担となります。）

ご本人（または代理人）であることを確認した上で、書面の交付により回答いたします。なお、この方法によらない開示等の求めには応じられない場合がありますのでご了承下さい。

**【問合せ窓口】**

窓口の名称	個人情報問合せ窓口
連絡先	ロジスティクス事業部 マネージャー 藤原将人 住所：409-0114 山梨県上野原市鶴島 1064 電話/FAX：0554-62-6060/0554-62-6061